



Feel Safe



Στο San Giorgio Hotel, η πρώτη μας προτεραιότητα είναι η ασφάλεια των επισκεπτών και των υπαλλήλων μας.

Έχει αναπτυχθεί ένα σχέδιο που περιλαμβάνει οδηγίες για την υγεία και την ασφάλεια για όλους τους επισκέπτες και τους υπαλλήλους, προκειμένου να έχει ένα ασφαλές καλοκαίρι στο San Giorgio.

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΙΟΥ COVID – 19

- Πλύσιμο χεριών, χρήση απολυμαντικών, αποφυγή χειραψιών, διατήρηση της φυσικής απόστασης, αποφυγή αγγίγματος του προσώπου με τα χέρια και γενικά ακολουθώντας βασικά μέτρα προσωπικής και αναπνευστικής υγιεινής.
- Όλες οι ομάδες του προσωπικού έχουν εκπαιδευτεί και φορούν Μ.Α.Π
- Θερμομέτρηση στο προσωπικό του ξενοδοχείο καθημερινά

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ

- Το ξενοδοχείο έχει υιοθετήσει την πρακτική του Check – in με ασφαλείς αποστάσεις, και διαρρύθμιση του χώρου για διευκόλυνση του check in.
- Όλα τα απαραίτητα στοιχεία συμπληρώνονται από τον πελάτη σε φόρμα με αποτέλεσμα την μέγιστη ασφάλεια και αξιοπιστία των πληροφοριών.
- Οι αποσκευές μεταφέρονται κατά την άφιξή σας από εκπαιδευμένο προσωπικό που κάνει χρήση Μ.Α.Π μέχρι έξω από την πόρτα του δωματίου σας
- Τα τηλεχειριστήρια παραδίδονται από την Υποδοχή απολυμασμένα και αποστειρωμένα εντός καλυμμάτων μίας χρήσης. Τα κλειδιά των δωματίων παραδίδονται κατόπιν απολύμανσης με ειδική ηλεκτρονική συσκευή.
- Ζητήστε το κλειδί του χρηματοκιβωτίου σας εάν επιθυμείτε το νοικιάσετε
- Αν σας κάνανε τεστ covid-19 και σας πρότρεψαν να μείνετε απομονωμένος μέχρι να βγει το αποτέλεσμα, συμπληρώστε την φόρμα μας το σωστό πεδίο και η reception θα επικοινωνήσει μαζί σας μετά το check in για να σας πληροφορήσει σχετικά.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ - ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Το Σχέδιο Δράσης είναι η γραπτή παρουσίαση προληπτικών μέτρων για το ξενοδοχείο και όλες τις ενότητες. Η διεύθυνση του ξενοδοχείου έχει ορίσει συντονιστή για την επίβλεψη της εφαρμογής του Σχεδίου Δράσης. Το ξενοδοχείο μας έχει επίσης ορίσει επόπτες για την τήρηση των πρωτοκόλλων για κάθε μεμονωμένο τμήμα (π.χ. F&B, Housekeeping κ.λπ.)

ΡΕΣΕΨΙΟΝ

- Μέτρα υγιεινής και απολύμανση
- Τα ενημερωτικά φυλλάδια παραλαμβάνονται απευθείας από τους επισκέπτες.
- Η ρεσεψιόν του ξενοδοχείου μας έχει προβλέψει και παρέχει:

Ειδικό ιατρικό εξοπλισμό (medical kit) σε περίπτωση ύποπτης θετικής περίπτωσης που περιλαμβάνει γάντια μιας χρήσης, χειρουργικές μάσκες μίας χρήσης, απολυμαντικά, απολυμαντικά μαντηλάκια, ρόμπες, μακρυμάνικα μπουφάν και θερμομέτρα λείζερ.

- Χειρουργικές μάσκες και γάντια μιας χρήσης για τους επισκέπτες σε περίπτωση που το ζητήσουν.
- Τακτική απολύμανση των επιφανειών υποδοχής
- Σημανση υπενθύμισης σχετικά με τις οδηγίες υγιεινής
- (Check-in από τις 3.00 μ.μ. και check-out έως τις 11.00 π.μ.)

ΜΕΤΡΑ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΑΣΗΣ

- Σε όλες τις περιοχές του ξενοδοχείου, έχουν τοποθετηθεί πινακίδες δαπέδου για να υποδείξουν τις σωστές αποστάσεις.
- Οι επισκέπτες ενημερώνονται για να διατηρήσουν απόσταση τουλάχιστον 1,5μ. από άλλους επισκέπτες που δεν ταξιδεύουν μαζί τους, σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- Τραπέζια και καρέκλες έχουν τοποθετηθεί στην κατάλληλη απόσταση μεταξύ κάθε οικογένειας ή ομάδας επισκεπτών, σύμφωνα με τις οδηγίες των αρχών. Τα σκαμπό στα μπαρ καθώς και οι ξαπλώστρες έχουν μειωθεί για να διασφαλιστεί η απαραίτητη φυσική απόσταση.
- Οι υπεύθυνοι εστιατορίων είναι υπεύθυνοι για την επίβλεψη της φυσικής απόστασης και της εφαρμογής των σχετικών πρωτοκόλλων.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης έχει αυξηθεί σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου με έμφαση στις επιφάνειες άμεσων επαφών, όπως η ρεσεψιόν, οι λαβές των θυρών, τα κοινόχρηστα WC, τα κλειδιά του δωματίου, τα κιγκλιδώματα των κλιμακοστασίων, οι τραπεζαρίες και οι χώροι καθισμάτων. Συνιστάται σε όλους τους επισκέπτες να χρησιμοποιούν το WC του δωματίου τους αντί για τα κοινόχρηστα.
- Απολυμαντικά χεριών είναι εγκατεστημένα σε όλες τις εισόδους του ξενοδοχείου, στη ρεσεψιόν, στους κοινόχρηστους χώρους και στην πισίνα.
- Όλοι οι χώροι lounge και τα εστιατόρια παραμένουν ανοιχτά για να επιτρέπουν τη συνεχή κυκλοφορία φρέσκου αέρα.

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

- Τα δωμάτια απολυμαίνονται με κορυφαία καθαριστικά απολυμαντικά προϊόντα σε συνεργασία με την Diversey
- -Τα δωμάτια καθαρίζονται και απολυμαίνονται σύμφωνα με τις διατάξεις των Πρωτοκόλλων Υγείας και την εγκύκλιο 19954 / 20.03.2020 του Υπουργείου Υγείας. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις συχνές επιφάνειες επαφής (π.χ. λαβές πορτών, τραπέζια, κομοδίνα κ.λπ.).
- Αφαίρεση από τα δωμάτια κοινόχρηστων αντικειμένων, όπως μενού, τηλεοπτικά προγράμματα, περιοδικά κ.λπ.
- Τα κλινοσκεπάσματα και οι πετσέτες πλένονται σε προγράμματα υψηλής θερμοκρασίας (70 ° ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά.
- Διατήρηση των καθαρών κλινοσκεπασμάτων και των πετσετών σε άριστη κατάσταση απολύμανσης κατά την αποθήκευση και πριν από την παράδοση στους χώρους χρήσης (δωμάτια, εστιατόριο κ.λπ.)
- Λιγότερο συχνός καθαρισμός δωματίου, εκτός εάν ζητηθεί διαφορετικά από τον επισκέπτη, προκειμένου να μειωθεί η πιθανότητα επαφής του προσωπικού καθαρισμού με πιθανό θετικό κρούσμα COVID19 και περαιτέρω μετάδοση.
- Εάν επιθυμείτε η υπηρέτρια να μην εισέλθει στο δωμάτιο σας, ενημερώστε την ρεσεψιον μέσω τηλεφώνου.
- Καθώς το προσωπικό δεν μπορεί να μπει στο δωμάτιο ενώ οι επισκέπτες είναι μέσα, έως τις 11:00 πρέπει να φέρετε το κλειδί του δωματίου στη ρεσεψιόν και μόνο τότε το προσωπικό θα εισέλθει στο δωμάτιο.
- Οι μονάδες κλιματισμού καθαρίζονται τακτικά, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα (ΕΘΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ)
- Οι επισκέπτες κάθε φορά που αφήνουν το δωμάτιο ανοίγουν τα παράθυρα

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΙΣΙΝΑΣ

• Σύμφωνα με το πρωτόκολλο καθαρισμού και απολύμανσης, η πισίνα λειτουργεί σύμφωνα με τα πρότυπα χλωρίωσης, ρύθμισης PH και απολύμανσης. Οι ξαπλώστρες είναι οι ίδιες από την άφιξη έως την αναχώρηση που απολυμαίνονται μετά από κάθε αναχώρηση και τοποθετούνται σε απόσταση 2 μέτρων μεταξύ τους. Μέγιστος αριθμός κολυμβητών στην πισίνα μπροστά από τους υποδοχείς Μέγιστος αριθμός κολυμβητών στην πισίνα μπροστά από τον χώρο υποδοχής: 33. Μέγιστος αριθμός κολυμβητών στην παιδική πισίνα: 10. Μέγιστος αριθμός κολυμβητών στις άλλες πισίνες: 37 & 34 αναλόγως (βλ. Πινακίδες στο χώρο)

• Συνιστάται στους επισκέπτες να χρησιμοποιούν τα ντους πριν και μετά την είσοδο στην πισίνα.

• Μην βουτάτε το κεφάλι στο νερό

• Τα παιδιά δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την πισίνα χωρίς την επίβλεψη γονέα.

• Οι ξαπλώστρες έχουν μειωθεί για να διασφαλιστεί η απαραίτητη φυσική απόσταση, σύμφωνα με το ελληνικό πρωτόκολλο υγείας .

Οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται καθημερινά.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΕΥΘΥΝΕΣ

Το San Giorgio διαθέτει την πιστοποίηση «Health First», η οποία αποδεικνύει ότι η εταιρεία τηρεί τα σχετικά πρωτόκολλα υγείας.

• Το προσωπικό του ξενοδοχείου έχει παρακολουθήσει εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχετικά με τα πρωτόκολλα υγείας. Ο συντονιστής και οι επόπτες του τμήματος έχουν πιστοποιηθεί για την εκπαίδευσή τους.

• Όλοι οι εργαζόμενοι ακολουθούν τους κανόνες προσωπικής υγιεινής.

• Τα μέλη του προσωπικού ενημερώνονται για να παρακολουθούν διακριτικά τους επισκέπτες και να διαχειρίζονται σωστά μια ύποπτη θετική περίπτωση COVID19.

• Σε περίπτωση κακουχίας, συνιστάται στους υπαλλήλους να μένουν στο σπίτι.

• Ο κοινόχρηστος εξοπλισμός απολυμαίνεται πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από κάθε βάρδια ή χρήση. Αυτό περιλαμβάνει τηλέφωνα, πληκτρολόγια, υπολογιστές και άλλες συσκευές επικοινωνίας, P.O.S. τερματικά πληρωμής, σκεύη κουζίνας, εξοπλισμός φαγητού και ποτού, όπως μηχανήματα καφέ, εργαλεία, εξοπλισμός καθαρισμού, κλειδιά ασφαλείας και άλλα αντικείμενα άμεσης επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται σε όλο το ξενοδοχείο.

• Το ξενοδοχείο San Giorgio συνεργάζεται με έναν γιατρό, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ για την εξέταση ύποπτων περιπτώσεων COVID-19.

• Εάν έχετε συμπτώματα πυρετού, βήχα ή δύσπνοια, επικοινωνήστε αμέσως με τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ & ΤΕΧΝΙΚΟΙ

• Όλοι οι προμηθευτές καθώς και οι τεχνικοί θα πρέπει να κάνουν χρήση Μ.Α.Π

• Οι παραγγελίες θα δίνονται τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά

- Αν κριθεί απαραίτητη η συνάντηση σε γραφείο, θα πρέπει να κλειστεί ραντεβού και θα προτιμηθεί συνάντηση σε ανοιχτό χώρο του ξενοδοχείου.

ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ

- Ενημερώστε τη ρεσεψιόν ποια είναι η ώρα που προτιμάτε να κάνετε check in στο εστιατόριο
 - Μην χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα αν μπορείτε να το αποφύγετε.
 - Απολυμαίνετε τα χέρια σας πριν μπείτε στο εστιατόριο
 - Η υπηρεσία θα είναι σερβιριζόμενη . Ο σερβιτόρος θα σας κατευθύνει στο μπουφέ, όπου θα λάβετε το πιάτο σας, από τα χέρια του μπουφετζή. Ο σκοπός των μέτρων είναι να αποφευχθεί η επαφή του πελάτη με τα τρόφιμα και τα σκεύη του μπουφέ.
 - Περιμένετε στην πόρτα για να καθίσετε
 - Ελέγξτε στο www.sangiorgio.gr την ενότητα μενού
 - Τήρηση HACCP στην κουζίνα και τα παρασκευαστήρια
 - Οι εργαζόμενοι φορούν ΜΑΠ κατά τη λειτουργία των εστιατορίων και μπαρ
- Η χρήση κοινόχρηστων σκευών διανομής και αυτόματων μηχανών σερβιρίσματος (καφές, χυμός κ.λπ.) γίνεται μόνο από το προσωπικό.
- Όλα τα αναλώσιμα παραλαμβάνονται κάνοντας χρήση Μ.ΑΠ
- Πλύσιμο πετσετών χεριών, τραπεζομάντιλων και μαχαιροπήρουνων. Συνιστάται να αποφεύγετε τη χρήση λευκών ειδών εστιατορίου και να χρησιμοποιείτε τραπεζομάντιλα και χαρτοπετσέτες μιας χρήσης. Σε κάθε περίπτωση, αλλάζουν σε κάθε νέο πελάτη. Τήρηση βασικών προληπτικών μέτρων κατά της μετάδοσης του COVID-19 από το προσωπικό.

MINI MARKET

- Ένας πελάτης την φορά μπορεί να εισέρχεται στο κατάστημα.
- Ότι επιθυμεί να πάρει θα το ζητάει από την πωλήτρια.
- Απαγορεύεται ο πελάτης να ακουμπήσει τα προϊόντα
- Οι εργαζόμενοι φορούν ΜΑΠ κατά τη λειτουργία

ΠΑΙΔΙΑ

- Αυτό το καλοκαίρι είναι μαζί τους, κολυπήστε και τρώτε μαζί τους είναι το ασφαλέστερο.
- Εσωτερική αίθουσα παιχνιδιών και παιδική χαρά δεν λειτουργούν σύμφωνα με το πρωτόκολλο

ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Λόγω του COVID-19, η ψυχαγωγία θα προσαρμοστεί στην ακρόαση ζωντανής μουσικής.

Ελέγξτε τον πίνακα ανακοινώσεων

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Check-out ΩΡΑ 11:00

- κρατήστε απόσταση τουλάχιστον 1,5m. από άλλους επισκέπτες που δεν ταξιδεύουν μαζί σας.
- Φέρτε στη ρεσεψιόν το κλειδί του δωματίου και του χρηματοκιβωτίου εάν νοικιάσετε, τηλεχειριστήριο τηλεόρασης & τηλεχειριστήριο A / C.